



GENERAL SERVICE DELIVERY GUIDELINES

The General Service Delivery Guidelines outlines the responsibilities and rights that both **'service providers'** and **'service users'** must follow in order to achieve effective and efficient Public Service Delivery

RESPONSIBILITIES OF SERVICE USER



Be courteous to service provider and others

Consult help desk



Fulfill service prerequisites

Responsible for negligence



Not under the influence of intoxicants

RIGHTS OF SERVICE USER



Courteous treatment

Receive relevant information



Receive fair and timely service

Provide feedback



Submit grievances



RESPONSIBILITIES OF SERVICE PROVIDER



Listen mindfully to service users

Ensure inclusive service



Explain processes and outcomes clearly



Wear name card



Provide prior information about absence from office



Be courteous to service user and others



Provide avenue for feedback



Redress grievances instantly



Treat service user's information with confidentiality



RIGHTS OF SERVICE PROVIDER

Collect service user's information



Courteous treatment



Access to adequate resources



Provide feedback to the management



Request for complete documentation





སྤྱི་བཏང་ཞབས་ཏོག་སྤོང་ལེན་གྱི་ལམ་སྟོན།

སྤྱི་བཏང་ཞབས་ཏོག་སྤོང་ལེན་གྱི་ ལམ་སྟོན་འདི་ནང་དོན་སྲིད་ཅན་དང་ཕན་ཚུལ་ཅན་གྱི་ མི་མང་ཞབས་ཏོག་སྤོང་མི་གི་དམིགས་ཡུལ་གྱུ་བཟང་ལུ་ ཞབས་ཏོག་སྤོང་མི་དང་སྤོང་མི་གཉིས་ཆ་ར་གིས་ དེས་པར་དུ་གནས་དགོ་པའི་འགན་ཁུར་དང་དབང་ཆ་ཚུ་གི་སྐོར་ལས་བཀོད་ཡོད་པ་ཡིན།

ཞབས་ཏོག་སྤོང་མི་གི་འགན་ཁུར་ཚུ།



ཞབས་ཏོག་སྤོང་མི་དང་མི་གཉིས་ལུ་བཅའ་བཀུར་འབད་ནི།



གོ་གསལ་རམ་འབྲེལ་འཛིན་དང་གོ་སྐབས་བསྟུན།



ཞབས་ཏོག་ལེན་ནིའི་དོན་ལུ་དེས་པར་དུ་དགོ་པའི་ཡིག་ཆ་ཚུ་ཚང་དགོ།



སྤང་མེད་བྱ་བའི་འགན་འཁུན་འབྲི་འབྲེལ་དགོ།



སྤོ་ཇུས་གྱི་དབང་ལུ་ཐལ་ཏེ་མེད་པ་སྟེ་དགོ།

ཞབས་ཏོག་སྤོང་མི་གི་དབང་ཆ་ཚུ།



བཅའ་བཀུར་གྱི་ཆ་བཞག།



འབྲེལ་བ་ཡོད་པའི་བརྗོད་པ་ལེན་ནི།



དྲང་བདེན་དང་དུས་ཐོག་གི་ཞབས་ཏོག་ཐོབ་ནི།



བསམ་འཆར་བཀོད་ནི།



ཉོན་ལཱ་དང་གྱི་སྐྱེན་ལུ་བཀུར་ནི།

ཞབས་ཏོག་སྤོང་མི་གི་འགན་ཁུར་ཚུ།



ཞབས་ཏོག་སྤོང་མི་ཚུ་ལུ་དྲན་ཤེས་ཐོག་ལས་ཉན་ནི།



བྱད་སྟོམས་ཅན་གྱི་ཞབས་ཏོག་ཡོད་པ་བཟོ་ནི།



བྱ་རིམ་དང་གྱུ་བཟང་ཚུ་གསལ་ཏོག་ཏོ་སྟེ་བཤད་ནི།



མིང་རྟགས་བཏགས་ནི།



ཡིག་ཆ་ཚང་ནང་ལུ་མེད་པའི་གོ་བཤམ་སྤོང་ལས་སྤོང་ནི།



ཞབས་ཏོག་སྤོང་མི་དང་མི་གཉིས་ལུ་བཅའ་བཀུར་འབད་ནི།



བསམ་འཆར་བཀོད་ནིའི་གོ་སྐབས་སྤོང་ནི།



ཉོན་འཛིང་ཚུ་འདི་འཕྲོ་ལས་བསམ་ནི།



ཞབས་ཏོག་སྤོང་མི་གི་བརྗོད་པ་ཚུ་གསལ་བ་སྟེ་བཞག་ནི།

ཞབས་ཏོག་སྤོང་མི་གི་དབང་ཆ་ཚུ།



ཞབས་ཏོག་སྤོང་མི་གི་བརྗོད་པ་བསྟུ་ལེན་འབད་ནི།



བཅའ་བཀུར་གྱི་ཆ་བཞག།



དགོས་མཁོ་བའི་སྤྱད་སྤྱོད་ཆ་ཚང་དགོ།



འཛིན་སྐྱོང་ལུ་བསམ་འཆར་བཀོད་ནི།



ཡིག་ཆ་ཚང་མ་སྟེ་སྤོང་དགོ་པའི་ལུ་བ།